

REGULAMIN GWARANCJI I REKOJMI- SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ORAZ TERMINY GWARANCJI I RĘKOJMI

ROZDZIAŁ I - SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ORAZ TERMINY GWARANCJI

Citus sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, udziela osobie dysponującej dokumentem zakupu, zwanej dalej Nabywcą gwarancji na okres 60 miesięcy od dnia sprzedaży towaru, na sprzedawane przez siebie towary, na podstawie poniższych warunków.

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski
2. Gwarancją objęte są wady produkcyjne części elektronicznych lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, tj. wady ukryte, powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych elementów elektronicznych.
3. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, a nadto – nie obejmuje towarów, których na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produkty zakupionego u Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje:
 - nieodpłatną naprawę lub wymianę na wolne od wad elementów podlegających gwarancji,
 - wymianę reklamowanego towaru na wolny od wad w przypadku gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona

REALIZACJA WARUNKÓW GWARANCJI

1. Podstawą przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - pisemne zgłoszenie reklamacyjne przez Nabywcę skierowane do Gwaranta, zawierające: dowód zakupu reklamowanego towaru, nazwę towaru, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad towaru oraz zdjęcia wadliwego towaru, w terminie 4 dni od dnia wykrycia wady (w przypadku nadania zgłoszenia listem poleconym – decyduje data stempla pocztowego, w przypadku nadania faksem – decyduje data nadania);
 - dostarczenie reklamowanego towaru do siedziby wskazanej przez Gwaranta, w terminie uzgodnionym z pracownikiem Gwaranta, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacyjnego (w przypadku nadania zgłoszenia reklamacyjnego listem polecanym – termin liczony od dnia doręczenia tego zgłoszenia); koszt dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby Gwaranta ponosi Nabywca,
2. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru przez Nabywcę, z zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania wydłuży okres rozpatrywania reklamacji.

3. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
4. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany na wolne wad elementów podlegających gwarancji bądź wymienia reklamowany towar na wolny od wad w terminie 14 dni od dnia uznania zgłoszenia reklamacyjnego, z zastrzeżeniem, iż okres ten może zostać wydłużony w przyczyn niezależnych od Gwaranta.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.
6. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant pokryje koszty zwrotnego dostarczenia towaru do Nabywcy. W przypadku nieuznania gwarancji, koszty zwrotnego dostarczenia towaru do Nabywcy ponosi Nabywca.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania produktu lub jego wady, włączając w to szkody bezpośrednie, pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do towaru.
8. Zobowiązania Gwaranta, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się do kosztów, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.
9. Postępowanie reklamacyjne kończy wpis w karcie gwarancyjnej i sporządzenie protokołu reklamacyjnego. (jeśli takowa została dostarczona do produktu)
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy. Niezapewnienie przez Nabywcę przedstawicielom Gwaranta dostępu do reklamowanego urządzenia traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
11. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towary w przypadku:
 - celowego uszkodzenia towarów bądź uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - eksploatowania towarów niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania, stanowiącą załącznik niniejszej umowy, bądź z przepisami bezpieczeństwa,
 - niewłaściwego konserwowania lub przechowywania towarów, w których zostały dokonane przeróbki, zmiany lub naprawy przez nieupoważnione osoby trzecie,
 - wykonania montażu niezgodnie z zaleceniami instrukcji, stanowiącej załącznik do umowy sprzedaży lub przez pracowników Gwaranta,
 - stwierdzenia naruszenia plomb lub zabezpieczeń umieszczonych na towarach,
 - samodzielnego podłączenia towaru do instalacji nieposiadającej na stałe wbudowanego zabezpieczenia przeciążeniowego w obwodzie oświetlenia LED.
12. Gwarancja udzielona przez Gwaranta nie przechodzi na osoby trzecie.
13. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów związanych z niniejszym Regulaminem jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienie Kodeksu Cywilnego.

ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ORAZ TERMINY RĘKOJMI

1. Strony umowy sprzedaży, działając na zasadzie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Nabywcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy określone w dziale II Kodeksu Cywilnego w zakresie odpowiedzialności za wady prawne rzeczy sprzedanej.
2. Strony umowy, działając na zasadzie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, ograniczają odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Nabywcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy określone w dziale II Kodeksu Cywilnego w sposób wskazany poniżej.
3. Sprzedawca ogranicza uprawnienia wynikające z rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej przewidziane w Kodeksie Cywilnym do wad istotnych, tj. takich które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają korzystanie z rzeczy.
4. Podstawą przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - pisemne zgłoszenie reklamacyjne przez Nabywcę do Sprzedawcy, zawierające: dowód zakupu reklamowanego towaru, nazwę towaru, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad towaru oraz zdjęcia wadliwego towaru, w terminie 4 dni od dnia wykrycia wady (w przypadku nadania zgłoszenia listem poleconym – decyduje data stempla pocztowego, w przypadku nadania faksem – decyduje data nadania);
 - dostarczenie reklamowanego towaru do siedziby Sprzedawcy, w terminie uzgodnionym z pracownikiem Sprzedawcy, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacyjnego (w przypadku nadania zgłoszenia reklamacyjnego listem poleconym – termin liczony od dnia doręczenia tego zgłoszenia); koszt doręczenia reklamowanego towaru do siedziby Sprzedawcy ponosi Nabywca,
5. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 10 dni od dnia dostarczenia towaru przez Nabywcę, z zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania wydłuża okres rozpatrywania reklamacji, a Nabywcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
7. W ramach rękojmi Nabywca może żądać wyłącznie dostarczenia towarów wolnych od wad w miejsce towarów wadliwych. Pozostałe uprawnienia Nabywcy wynikające z przepisów o rękojmi za wady fizyczne ulegają wyłączeniu.
8. Sprzedawca dokonuje wymiany na wolne wad elementów podlegających reklamacji bądź wymienia reklamowany towar na wolny od wad w terminie 14 dni od dnia uznania zgłoszenia reklamacyjnego, z zastrzeżeniem, iż okres ten może zostać wydłużony w przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
9. Okres trwania rękojmi ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.

10. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego, Sprzedający pokryje koszty zwrotnego dostarczenia towaru do Nabywcy. W przypadku nieuznania reklamacji, koszty zwrotnego dostarczenia towaru do Nabywcy ponosi Nabywca.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego rękojmią w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy. Niezapewnienie przez Nabywcę przedstawicielom Sprzedającego dostępu do reklamowanego urządzenia traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
12. Nabywca traci uprawnienia z tytułu rękojmi na towary w przypadku:
 - celowego uszkodzenia towarów bądź uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - eksploatowania towarów niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania, stanowiącą załącznik niniejszej umowy, bądź z przepisami bezpieczeństwa,
 - niewłaściwego konserwowania lub przechowywania towarów, w których zostały dokonane przeróbki, zmiany lub naprawy przez nieupoważnione osoby trzecie,
 - wykonania montażu niezgodnie z zaleceniami instrukcji, stanowiącej załącznik do umowy sprzedaży lub przez pracowników Sprzedającego,
 - stwierdzenia naruszenia plomb lub zabezpieczeń umieszczonych na towarach,
 - samodzielnego podłączenia towaru do instalacji nieposiadającej na stałe wbudowanego zabezpieczenia przeciążeniowego w obwodzie oświetlenia LED.
13. Rękojmia udzielona przez Sprzedającego nie przechodzi na osoby trzecie.
14. Sędem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów związanych z niniejszym Regulaminem jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienie Kodeksu Cywilnego.